

# PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

Institución: Ministerio de Relaciones Exteriores

Comisionado Institucional de Mejora Regulatoria

Nombre: Mario Ernesto Cerna

Cargo: Director Unidad de Planificación y Calidad

Correo electrónico: mario.cerna@rree.gob.sv

Trámites a simplificar	Objetivo de simplificación y mejora	Acciones para la simplificación y mejora	Indicador	Medio de Verificación	Unidad administrativa	Cronograma			
						IT	IIT	IIIT	IVT
Legalización de documentos (Apostilla y Auténtica)	Automatización del trámite	Implementar la apostilla electrónica, mediante la definición de su procedimiento y puesta en marcha de sistema informático.	Procedimiento aprobado Sistema informático programado	Documento de procedimiento Sistema informático	Dirección General de Servicios Consulares	X	X	X	
Legalización de documentos (Apostilla y Auténtica)	Otra (Mayor capacidad de respuesta a la demanda)	Ampliar la capacidad instalada de las oficinas donde se realiza el trámite, mediante la inauguración de dos oficinas nuevas, una en Soyapango y una en Lourdes; así como la ampliación de oficinas en Las Cascadas.	Oficinas nuevas instaladas y funcionando Oficinas ampliadas y funcionando	Reporte o notas periodísticas que incluyen fotografías	Dirección General de Servicios Consulares	X	X		
Pasaporte Ordinario (Para salvadoreños en el Exterior)	Reducción del plazo de respuesta	Fortalecer las Representaciones Diplomáticas y Consulares con la instalación de equipo de pasaportes para emisión in situ.	Número de RDC que emiten pasaportes in situ, sustituyendo el plan maquila.	Reporte o notas periodísticas que incluyen fotografías	Dirección General de Servicios Consulares	X	X	X	X
Pasaporte Ordinario (Para salvadoreños en el Exterior)	Otra (Mayor capacidad de respuesta a la demanda)	Aumentar la capacidad de respuesta a la demanda por medio de envío de personal temporal para temporada alta.	Número de RDC que han sido reforzadas con personal temporal.	Reporte sobre nuevas contrataciones	Dirección General de Servicios Consulares	X	X		
Asesoría Centro de Asistencia para Salvadoreños en el Exterior (ahora Consulado Virtual)	Otra (Mayor capacidad de respuesta a la demanda)	Incrementar la capacidad instalada de atención, por medio de la contratación de más personal para el Consulado Virtual.	Número de personal nuevo contratado para el Consulado Virtual.	Reporte sobre nuevas contrataciones	Dirección General de Servicios Consulares		X		



ADRIANA MARÍA MIRA DE PEREIRA

Viceministra de Relaciones Exteriores

Encargada del Despacho

SELLO INSTITUCIONAL

25 FEB 2022